FALTER

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI / ZWROTU

Proszę wypełnić literami drukowanymi lub przystawić pieczątkę firmową.

UWAGA: Bez wypełnionego formularza zgłoszenie nie będzie rozpatrywane!

DANE KLIENTA

Nazwa firmy: .....

Osoba zgłaszająca: .....

Adres: .....

NIP: .....

Tel.: .....

E-mail: .....

DANE PRODUKTU

Kod produktu: .....

Nazwa produktu: .....

Numer faktury/paragonu: .....

Data faktury/paragonu: .....

POWÓD ZWROTU / REKLAMACJI

.....

.....

.....

.....

.....

UWAGI

.....

.....

DANE DO ZWROTU NADPŁATY

Nazwa banku: .....

Numer konta: .....

.....

Data i podpis

Prosimy przed wysłaniem towaru przesłać wypełniony formularz na adres mailowy: reklamacje@falter.eu wraz z kopią dokumentu zakupu towaru.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient zostanie obciążony kosztami transportu: za odbiór oraz odesłanie produktu.

INFORMACJE DLA KLIENTA

1. Zawsze sprawdź paczkę w obecności kuriera.

2. Odbierając paczkę Nabywca jest zobowiazany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności kuriera protokołu szkody.
Możesz zgłosić i dochodzić roszczeń od firmy kurierskiej samodzielnie lub przekaż sprawę na maila: reklamacje@falter.eu lub swojemu opiekunowi.
Protokóły szkody i reklamacji firm kurierskich:
DPD: https://protokol.dpd.com.pl/
DHL: https://dhl24.com.pl/DHL2/reklamacje/nowa.html
INPOST: https://inpost.pl/protokol

3. Jeśli taśma zabezpieczająca jest naruszona możesz odmówić przyjęcia paczki lub odebrać ją na własną odpowiedzialność.

4. Szczegółowo wypełnij formularz reklamacyjny. Pamiętaj bez wypełnionego formularza zgłoszenie reklamacyjne/zwrotu nie będzie rozpatrywane do czasu uzupełnienia dokumentacji.

5. Wypełniony protokół reklamacyjny/zwrotu prześlij na adres reklamacje@falter.eu lub wyślij wraz z produktem na adres firmy Falter Sp. z o.o., ul. Poznańska 69, 62-045 Pniewy.

6. Przygotuj przesyłkę, zapakuj w odpowiedni sposób, pamiętaj by była dobrze zabezpieczona na czas transportu.

7. W ciągu 14 dni otrzymasz odpowiedź z działu Reklamacji odnośnie uznania lub odrzucenia reklamacji.

8. Kontakt do działu Reklamacji: e-mail: reklamacje@falter.eu, telefon: 786-180-002.

9. Formularz reklamacji/zwrotu można pobrać ze strony: https://www.falter.eu/reklamacje-i-zwroty/.

Życzymy jak najmniej uszkodzonych paczek!

RODO

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Ciebie w formularzu jest Falter Sp. z o.o. ul. Poznańska 69, 62-045 Pniewy, tel.: +48 61 29 38 3002. Wszelką korespondencję w sprawie możesz kierować na piśmie, lub na adres e-mailowy: reklamacje@falter.eu
2. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji procesu reklamacji. Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie w celu i w czasie niezbędnym do jej rozpatrzenia. O ile to będzie konieczne, to w dalszej kolejności przetwarzanie nastąpi w celu obsługi serwisowej, lub naprawy, o czym zostaniesz poinformowany w przyjętym sposobie komunikacji tj. w formularzu reklamacji.
3. Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora (w celach archiwizacyjnych do upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu sprzedaży towaru).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b lub f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania oraz nie będą przekazywane poza obszar EOG.
6. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu, w dowolnym momencie.
7. Jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.